

## Persondatapolitik hos EnergiFocus ApS

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos EnergiFocus ApS.

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

## Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at benytte vores konsulentytelser, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne tilbyde dig vores services.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse og energiforbrug.

EnergiFocus ApS indsamler og behandler dine persondata i forbindelse med vores konsulentytelser:

- Anmoder om tilbud på en rådgivningsopgave
- I forbindelse med gennemførelse af en rådgivningsopgave
- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

## Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger hos EnergiFocus ApS er EnergiFocus ApS, CVR nr. 3161 6848.

## Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse indhenter vi for at fremsende et tilbud. Ejendommens energiforbrug indhenter til brug for vores rådgivningsytelser.

Når du betaler for en rådgivningsydelse, vil dette ske i form af en bankoverførelse. Vi indsamler ikke oplysninger i forbindelse med betalinger ud over dem, som banken gemmer som dokumentation for transaktionen.

Dine oplysninger vil blive slettet 12 år efter en gennemført konsulentydelse.

## Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande.

Vi benytter Energi Systems og EK-pro til udarbejdelse af energimærker. Disse virksomheder fungerer som vores databehandlere.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Sagsdata lagres hos Dropbox og er underlagt deres politik for beskyttelse af personlige oplysninger.

## Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata
- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse [emo@energifocus.dk](mailto:emo@energifocus.dk).